

Mate50智能锁

用户指南



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知

目录

使用指南

产品参数	01
产品图解	01
操作使用流程	02
功能与操作	03
◆ 1.系统初始化.....	03
◆ 2.安装设置.....	03
◆ 3.功能说明	04
APP配网说明	06
◆ 1.注册账号	06
◆ 2.WiFi配网	07
售后服务	09
保修指引	10
保修卡	11

产品参数

型号	Mate50	电源供给	7.4V(锂电池4200mAh)
静态电流	<150uA	人体感应距离	0.2~1.0m
唤醒动态电流	<300mA (平均值)	卡片感应距离	0~20mm
电动动态电流	<2A (平均值)	人脸识别角度 (选配)	垂直方向角度≤15° (身高1.4-1.9米)
人脸识别容量	≤100枚	工作温度	-10°C~60°C
开门用户容量	≤300个用户 (人脸+掌静脉+指静脉+密码+卡片)	工作湿度	≤93%RH (无凝结)

产品图解



操作使用流程



功能与操作

1 系统初始化

取出猫眼显示屏，常按后面板的上复位键5秒，语音提示“初始化操作，确认请按#键”。按#键确认后，系统即进入恢复出厂设置状态，所有录入的开锁信息和开锁记录都将清空。

2. 安装设置

安装设置为安装调试时使用，请谨慎操作。

唤醒门锁后，依次点击*和#键，输入管理员密码后进入设置菜单，按数字3进入安装设置。

语音提示：**1 电机转向、2 斜舌时间、3 关锁等待时间、4 自动上锁**

1 电机转向

设置电机的正转和反转，以适应不同方向开门的需求。设置后，系统会开锁一次确认转动方向，如果设置时是开锁，则方向正常。

2 斜舌时间

可根据锁体的要求选择开门时斜锁舌弹出瞬间应急旋钮的反转时间。(注：反转时间的单位为：0.1秒，默认0.3s)。时间的设置与数字按键相对应，例如按“1”时间设置为0.1秒，按“2”则时间设置为0.2秒；除数字“0”外，从“1 - 9”中选择所需要的时间，即0.1到0.9秒。设置时间后，例如选“1”语音播报：“0.1秒，设置成功”。

3 关锁等待时间

关锁等待时间即开锁后到斜舌反转出来之间的等待时间，默认等待时间为3秒。

注：反转时间需设计适当，保证到正常关锁状态即可。

4 自动上锁

开启自动上锁后，每次开锁15秒后，自动上锁。

3.功能说明

双重验证

除管理员外,需2个普通用户验证通过才可开门。

开启抓拍

在门锁前逗留5秒,门锁会自动抓拍并上传到手机APP。

防试报警

在锁上连续输入5个错误用户,则会向用户手机推送非法用户消息,并锁定系统。90秒之内不响应用户任何操作。90秒之后解除锁定。

低电量报警

电压低于6.9V以下每次开锁都会自动提示”电池电量低,请及时更换电池”,提示后可以开锁100次左右。电量不足后尽快给电池充电或更换新电池。

应急供电

门锁没有电量时,可以使用充电宝,通过前面板底部的充电口紧急供电开门。插上USB线后需等待30秒左右方可开锁。

远程开门

按响门铃后,门锁会抓拍图像,推送到手机APP。点击手机开锁按钮,即可开锁。

备注:手机有进行安全验证设置或联网时有打开“手机指纹/PIN远程开锁”,则点击开始按键后须输入安全密码才可开锁。

防撬报警推送

锁被暴力拆开，触发防撬报警开关，则会向用户手机推送防撬报警消息。

人体感应

在初始化状态时，人体感应会自动打开，任意人脸可以开锁。

每次开锁后会延时10秒再重新启动，防止出门误启动。

人体感应自动触发5次，5次都超时没有检测到人脸或开锁，系统会临时关闭感应2小时，2小时后或下次操作后即可恢复，防止人走动比较频率的场合误唤醒导致电量耗完。

逗留主动抓拍

在初始化状态时，人体感应会自动打开，任意人脸可以开锁。

人体感应自动触发5次，5次都超时没有检测到人脸或开锁，系统会临时关闭感应2小时，2小时后或下次操作后即可恢复，防止人走动比较频率的场合误唤醒导致电量耗完。

开锁倒计时

打开开锁倒计时，每次开锁后会延迟10秒后再重新启动识别开锁功能，防止出门误启动。

APP配网说明

1.注册账号



1.在手机应用市场搜索
下载“小峰管家”APP，
并安装。

2.打开“小峰管家”APP→点击
“注册”→输入手机号、密码，
进行注册。确认服务协议，
点击“下一步”。

3.输入验证码，完成账号
注册。

2. WIFI配网



1. 创建家庭。点击“我的家庭”，选择“家庭管理设置新家庭名称。”



2. 查看手机已打开蓝牙并连接 2.4G 信号的 WiFi。



3. 单击“+”，添加设备。



4. 在门锁上操作，依次点击*和#，进入系统设置→验证管理员信息，点击#键确认。



5. 根据屏幕显示数字，点击“2”，进入无线设置→点击“2”，先删除设备→再点击“1”配对设备，门锁提示“无线配对中。”



6. 返回手机，查看手机已搜索设备。



7.输入可连接的 2.4GWIFI 名称和密码,点击“下一步”。

8.等待产品连接成功,点击“下一步”→设置门锁名称→勾选设备位置,点击“下一步”。

9.产品连接成功,测试远程开锁,远程视频通话,通知信息查看开锁信息。



注:

- 1.猫眼显示屏亮屏,按左侧按键可查看 APP 二维码,扫码下载APP。
- 2.手机连接门锁设备需要和智能锁添加用户同时进行。
- 3.第一个手机用户所用的 WIFI 账号,将成为智能门锁的默认账号其他用户需要处于此 WIFI 网络才能进行添加手机用户。
- 4.删除远程用户后,手机用户需在手机上删除原有门锁设备,重新连接。

售后服务

1.1 本产品整体质保时间为两年，电池保修一年。

1.2 本产品需在购买或安装时，再经销商处填写保修卡，以保修卡购买日期开始计算，未填写保修卡信息的，公司只对该产品提供有偿维修。

1.3 本产品再购买两年内出现任何产品的质量问题（人为使用不当因素除外），均可凭已填写购买日期的保修卡联系当地经销商免费维修。

1.4 以下任意情况而产生的故障（包括保修期内）需向用户收取相关维修费：

- ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁及配套产品的。
- ② 因使用者门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障。
- ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏。
- ④ 门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件引起的故障或损坏。
- ⑤ 本锁具的防撬报警只用作用用户提醒，因门锁被破坏而造成的损失本公司不负任何责任。

1.5 产品条形码、型号标签被去除、损坏或涂改，将不予保修。

保修指引

1.1 如果您的门锁出现了故障,请按说明书中的常见故障排除进行操作,如仍不能排除,请与我们公司或当地代理经销商联系并提供以下信息:

- ① 门锁的型号 ② 购买日期 ③ 您的联系电话、传真、详细地址
- ④ 产品故障情况(详细描述将能得到更快解决) ⑤ 您的意见或建议

1.2 请用户配合回答维护专员的详细询问,包括现场情况、故障表现、是经常或偶发性故障、操作程序是否有误等,以便维护专员了解故障及分析原因。

1.3 如果仍无法解决问题,维护专员可提供上门服务。

1.4 维护专员上门服务时,请您询问并确认其是否为我公司人员。

1.5 维修完成后请检验维修效果,如果故障未能彻底排除,您可以拒绝在《客户服务维修记录表》签字。

1.6 门锁正常运转后,请您配合维护专员办理相关手续,提出宝贵意见。

保修卡

用户信息

客户名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		购买日期	

代理商经销商信息

经销商名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		销售日期	代理商经销商盖章 年 月 日

故障描述

感谢使用我们的产品

请在保修期内委托修理时，出示本保修卡和发票或收据
本保修卡遗失不补，请您妥善保管

