

# Mate50智能锁

## 用户指南



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 如遇产品技术或软件升级,恕不另行通知

# 目录

---

## 使用指南

产品参数 .....	01
产品图解 .....	01
操作使用流程 .....	02
功能与操作 .....	03
◆ 1.系统初始化 .....	03
◆ 2.安装设置 .....	03
◆ 3.功能说明 .....	04
APP配网说明 .....	06
◆ 1.注册账号 .....	06
◆ 2.WiFi配网 .....	07
售后服务 .....	09
保修指引 .....	10
保修卡 .....	11

## 产品参数

型号	Mate50	电源供给	7.4V(锂电池4200mAh)
静态电流	<150uA	人体感应距离	0.2~1.0m
唤醒动态电流	<300mA(平均值)	卡片感应距离	0~20mm
电机动态电流	<2A(平均值)	人脸识别角度(选配)	垂直方向角度 $\leq 15^{\circ}$ (身高1.4-1.9米)
人脸识别容量	$\leq 100$ 枚	工作温度	-10°C~60°C
开门用户容量	$\leq 300$ 个用户 (人脸+掌静脉+指静脉+密码+卡片)	工作湿度	$\leq 93\%RH$ (无凝结)

## 产品图解



# 操作使用流程





# 功能与操作

---

## 1系统初始化

---

取出猫眼显示屏, 常按后面板的上复位键5秒, 语音提示“初始化操作, 确认请按#键”。按#键确认后, 系统即进入恢复出厂设置状态, 所有录入的开锁信息和开锁记录都将清空。

## 2.安装设置

---

安装设置为安装调试时使用, 请谨慎操作。

唤醒门锁后, 依次点击\*和#键, 输入管理员密码后进入设置菜单, 按数字3进入安装设置。

语音提示: **1 电机转向、2 斜舌时间、3 关锁等待时间、4 自动上锁**

### 1 电机转向

设置电机的正转和反转, 以适应不同方向开门的需求。设置后, 系统会开锁一次确认转动方向, 如果设置时是开锁, 则方向正常。

### 2 斜舌时间

可根据锁体的要求选择开门时斜锁舌弹出瞬间应急旋钮的反转时间。(注: 反转时间的单位为: 0.1秒, 默认0.3s)。时间的设置与数字按键相对应, 例如按“1”时间设置为0.1秒, 按“2”则时间设置为0.2秒; 除数字“0”外, 从“1 - 9”中选择所需要的时间, 即0.1到0.9秒。设置时间后, 例如选“1”语音播报: “0.1秒, 设置成功”。

### 3 关锁等待时间

关锁等待时间即开锁后到斜舌反转出来之间的等待时间, 默认等待时间为3秒。注: 反转时间需设计适当, 保证到正常关锁状态即可。

### 4 自动上锁

开启自动上锁后, 每次开锁15秒后, 自动上锁。

### 3.功能说明

---

#### 双重验证

除管理员外,需 2 个普通用户验证通过才可开门。

#### 开启抓拍

在门锁前逗留5秒,门锁会自动抓拍并上传到手机APP。

#### 防试报警

在锁上连续输入5个错误用户,则会向用户手机推送非法用户消息,并锁定系统。

90秒之内不响应用户任何操作。90秒之后解除锁定。

#### 低电量报警

电压低于 6.9V 以下每次开锁都会自动提示”电池电量低,请及时更换电池”,提示后可以开锁 100 次左右。电量不足后尽快给电池充电或更换新电池。

#### 应急供电

门锁没有电量时,可以使用充电宝,通过前面板底部的充电口紧急供电开门。插上USB线后需等待30秒左右方可开锁。

#### 远程开门

按响门铃后,门锁会抓拍图像,推送到手机APP。点击手机开锁按钮,即可开锁。

备注:手机有进行安全验证设置或联网时有打开“手机指纹/PIN 远程开锁”,则点击开始按键后须输入安全密码才可开锁。

## **防撬报警推送**

锁被暴力拆开，触发防撬报警开关，则会向用户手机推送防撬报警消息。

## **人体感应**

在初始化状态时，人体感应会自动打开，任意人脸可以开锁。

每次开锁后会延时10秒再重新启动，防止出门误启动。

人体感应自动触发5次，5次都超时没有检测到人脸或开锁，系统会临时关闭感应2小时，2小时后或下次操作后即可恢复，防止人走动比较频率的场合误唤醒导致电量耗完。

## **逗留主动抓拍**

在初始化状态时，人体感应会自动打开，任意人脸可以开锁。

人体感应自动触发5次，5次都超时没有检测到人脸或开锁，系统会临时关闭感应2小时，2小时后或下次操作后即可恢复，防止人走动比较频率的场合误唤醒导致电量耗完。

## **开锁倒计时**

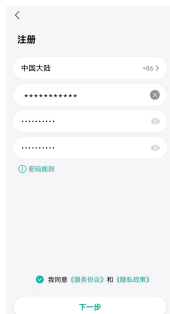
打开开锁倒计时，每次开锁后会延迟10秒后再重新启动识别开锁功能，防止出门误启动。

# APP配网说明

## 1.注册账号



1.在手机应用市场搜索下载“小峰管家”APP，并安装。

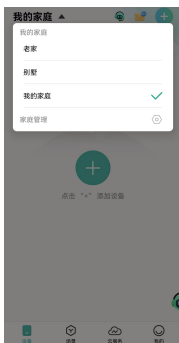


2.打开“小峰管家”APP→点击“注册”→输入手机号、密码，进行注册。确认服务协议，点击“下一步”。



3.输入验证码，完成账号注册。

## 2. WIFI配网



1.创建家庭。点击“我的家庭”，选择“家庭管理设置新家庭名称”。



2.查看手机已打开蓝牙并连接 2.4G 信号的WIFI。



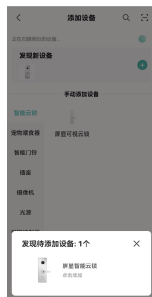
3.单击“+”，添加设备。



4.在门锁上操作，依次点击\*和#，进入系统设置→验证管理员信息，点击#键确认。



5.根据屏幕显示数字，点击“2”，进入无线设置→点击“2”，先删除设备→再点击“1”配对设备，门锁提示“无线配对中”。



6.返回手机，查看手机已搜索设备。



7.输入可连接的 2.4GWIFI 名称和密码, 点击“下一步”。

8.等待产品连接成功, 点击“下一步”→设置门锁名称→勾选设备位置, 点击“下一步”。

9.产品连接成功, 测试远程开锁, 远程视频通话, 通知信息查看开锁信息。



注:

- 1.猫眼显示屏亮屏, 按左侧按键可查看 APP 二维码, 扫码下载APP。
- 2.手机连接门锁设备需要和智能锁添加用户同时进行。
- 3.第一个手机用户所用的 WIFI 账号, 将成为智能门锁的默认账号其他用户需要处于此 WIFI 网络才能进行添加手机用户。
- 4.删除远程用户后, 手机用户需在手机上删除原有门锁设备, 重新连接。

## 售后服务

---

- 1.1 本产品整体质保时间为两年, 电池保修一年。
- 1.2 本产品需在购买或安装时, 再经销商处填写保修卡, 以保修卡购买日期开始计算, 未填写保修卡信息的, 公司只对该产品提供有偿维修。
- 1.3 本产品再购买两年内出现任何产品的质量问題(人为使用不当因素除外), 均可凭已填写购买日期的保修卡联系当地经销商免费维修。
- 1.4 以下任意情况而产生的故障(包括保修期内)需向用户收取相关维修费:
  - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁及配套产品的。
  - ② 因使用者门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障。
  - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力(自然突变)引起的故障和损坏。
  - ④ 门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件引起的故障或损坏。
  - ⑤ 本锁具的防撬报警只用作用户提醒, 因门锁被破坏而造成的损失本公司不负任何责任。
- 1.5 产品条形码、型号标签被去除、损坏或涂改, 将不予保修。

## 保修指引

---

- 1.1 如果您的门锁出现了故障, 请按说明书中的常见故障排除进行操作, 如仍不能排除, 请与我们公司或当地代理经销商联系并提供以下信息:
  - ① 门锁的型号    ② 购买日期    ③ 您的联系电话、传真、详细地址
  - ④ 产品故障情况 ( 详细描述将能得到更快解决 )    ⑤ 您的意见或建议
- 1.2 请用户配合回答维护专员的详细询问, 包括现场情况、故障表现、是经常或偶发性故障、操作程序是否有误等, 以便维护专员了解故障及分析原因。
- 1.3 如果仍无法解决问题, 维护专员可提供上门服务。
- 1.4 维护专员上门服务时, 请您询问并确认其是否为我公司人员。
- 1.5 维修完成后请检验维修效果, 如果故障未能彻底排除, 您可以拒绝在《客户服务维修记录表》签字。
- 1.6 门锁正常运转后, 请您配合维护专员办理相关手续, 提出宝贵意见。



## 保修卡

用户信息			
客户名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		购买日期	

代理商经销商信息			
经销商名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		销售日期	代理商经销商盖章 年 月 日

故障描述
------

感谢使用我们的产品

请在保修期内委托修理时,出示本保修卡和发票或收据

本保修卡遗失不补,请您妥善保管

